

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von ERFOLGSTEAM FAMILIE (Inhaberin: Silke Karsten)

Silke Karsten erbringt für ERFOLGSTEAM FAMILIE ihre Trainings- (Workshops, Seminare) und Coachingleistungen ausschließlich zu den nachstehenden Teilnahmebedingungen.

### § 1 Vertragsgegenstand

- a) ERFOLGSTEAM FAMILIE bietet auf der Grundlage dieser Bedingungen die Durchführung von Trainingsveranstaltungen und Coaching einzeln und in Gruppen an. Coaching können persönlich, telefonisch oder über Skype stattfinden.
- b) Dauer und Kosten ergeben sich aus dem jeweils gültigen Angebot.

### § 2 Preise / Bezahlung

- a) Es gelten die im Angebot aufgeführten Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer – falls nicht anders angegeben.
- b) Die Gebühr für ein Coachingpaket ist vor Beginn des Coachings fällig.
- c) Die Trainingsgebühr für Workshops oder Seminare ist nach Erhalt der Rechnung und vor Beginn des Trainings fällig. Die Bezahlung kann per Überweisung oder bar erfolgen.
- d) Fortlaufende Trainings sind monatlich im Voraus fällig - per Überweisung, bar oder per Lastschrift.
- e) Einzelne Coachingstunden oder Reflexintegrationstrainings sind jeweils direkt nach dem Termin fällig.
- f) Nicht eingeschlossen in der Gebühr sind die Reisekosten / Unterbringung des Teilnehmers.
- g) Bei Anreise von ERFOLGSTEAM FAMILIE werden Reisekosten in Höhe von 0,50 Euro pro km fällig. Übernachtungen und andere Kosten werden nach vorheriger Absprache über Höhe erstattet.

### § 3 Stornierung durch den Teilnehmer

- a) Anmeldungen für Coachingpakete und Workshops können bei voller Rückerstattung bis zu 4 Wochen vor Trainings / Coachingbeginn storniert werden. Bei einer Stornierung bis zu 2 Wochen vor Trainings / Coachingbeginn berechnet ERFOLGSTEAM FAMILIE eine Stornogebühr von 25% des Trainingspreises. Bei einer Stornierung bis zu einer Woche vor Beginn des Trainings berechnet ERFOLGSTEAM FAMILIE eine Stornogebühr von 50% des Trainingspreises. Bei späterer Stornierung beträgt die Stornogebühr 100%. Die Stornierungsmitteilung hat schriftlich zu erfolgen.
- b) Der Teilnehmer ist berechtigt einen Ersatzteilnehmer zu stellen.
- c) Einzelne Coachingtermine oder (RIT-)Trainings können bis 24 Stunden vorher kostenlos storniert werden. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen wird die Stunde in Rechnung gestellt.

### § 4 Ausfall eines Trainings / Coachings

Im Falle des Ausfalles eines Trainings / Coachings wird von ERFOLGSTEAM FAMILIE ein Ersatztermin gestellt oder das Training/Coaching durch einen anderen Trainer durchgeführt. Wenn beides nicht angeboten werden kann, werden noch nicht in Anspruch genommen Gebühren zurückerstattet.

ERFOLGSTEAM FAMILIE kommt bei Absage nicht für eventuell anfallende Kosten auf Seiten der Teilnehmer auf.

### § 5 Rechte an Unterlagen

Unterlagen gehen in das Eigentum des Teilnehmers über. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung von ERFOLGSTEAM FAMILIE weder vervielfältigt, verarbeitet, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden.